

2024년도 상반기 민원처리결과 공시

1. 민원접수 건수

(단위 : 건)

구 분	2024년 상반기(A)	2023년 상반기(A)	증감(A-B)	비고
합 계	86	51	35	
일반민원	65	41	24	
전자민원	21	10	11	

※ 회원조합, 자회사 민원 제외(중복민원은 1건으로 처리)

2. 민원처리 현황

(단위 : 건)

구 분	일반민원			전자민원		
	2024년 상반기(A)	2023년 상반기(A)	증감 (A-B)	2024년 상반기(A)	2023년 상반기(A)	증감 (A-B)
총 계	65	41	24	21	10	11
해 결	57	33	24	19	10	9
조치불능	2	3	△1	-	-	-
불 문	-	-	-	-	-	-
민원철회	6	5	1	2	-	2

3. 유형별 민원처리 건수

□ 일반민원

(단위 : 건)

구 분		2024년 상반기(A)	2023년 상반기(A)	증감(A-B)
총 계		65	41	24
공 제 정 책 보 험	소 계	36	22	14
	공제계약/실효	2	1	1
	공제금지급	27	18	9
	불완전판매	3	2	1
	기타공제관련업무	4	1	3
경 제 사 업	소 계	9	6	3
	공판장/경매	4	1	3
	기자재	-	-	-
	기타경제사업업무	5	5	-
상 호 금 융	소 계	6	4	2
	여신	1	1	-
	예/적금	2	-	2
	담보/보증	-	1	△1
	기타금융업무	3	2	1
기 타	소 계	14	9	5
	회원조합/어촌계	11	8	3
	외국인선원	1	-	1
	기타사항	2	1	1

□ 전자민원

(단위 : 건)

구 분		2024년 상반기(A)	2023년 상반기(A)	증감(A-B)
총 계		21	10	11
공 제 정 책 보 험	소 계	12	3	9
	공제계약/실효	-	-	-
	공제금지급	6	3	3
	불완전판매	1	-	1
	기타공제관련업무	5	-	5
경 제 사 업	소 계	1	1	-
	면세유류	-	-	-
	수산물유통	-	1	△1
	공판장/경매	-	-	-
	기타경제사업업무	1	-	1
상 호 금 융	소 계	3	1	2
	여신	2	-	2
	예/적금	1	1	-
기 타	소 계	5	5	-
	회원조합/어촌계	4	5	△1
	외국인선원	-	-	-
	기타사항	1	-	1