

개인정보 처리방침 작성 예시

수협중앙회 회원경영지원부 개인정보 처리방침

수협중앙회 회원경영지원부(이하 “어촌사랑”이라 합니다)는 개인정보 보호법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 정보주체(처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람 또는 고객을 말합니다)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

- ① 어촌사랑은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 어촌사랑은 개인정보 보호법 제32조(개인정보파일의 등록 및 공개)에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적은 다음과 같습니다.

| 구분 | 업무명 | 개인정보 처리목적 |
|------------|----------------------------|--|
| 도시-어촌 교류지원 | 어촌사랑 (www.isealove.com) | - 도시-어촌교류 행사 지원 및 운영(자매결연, 재능기부, 어촌체험 행사 운영) - 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인 |

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 어촌사랑은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리를 위한 운영근거 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

| 구분 | 업무명 | 운영근거 | 개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 | 보유기간 |
|------------|----------------------------|----------------------------|--|--------------|
| 도시-어촌 교류지원 | 어촌사랑 (www.isealove.com) | 도시와 농어촌간의 교류지원에 관한 법률 제12조 | 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연락처, 주소, 이메일, 계좌번호, 재능항목, 재능경력 | - 보유목적 달성시까지 |

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 어촌사랑은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 목적 범위내에서 처리하며 고객의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조(개인정보의 제공)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 다만, 개인정보 보호법 제18조제2항(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한) 각 호에 의거 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 없습니다.
- ② 어촌사랑은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

| 업무명 | 개인정보를 제공하는 자 | 제공받는 자의 개인정보 이용목적 | 제공하는 개인정보 항목 | 제공받는 자의 보유·이용기간 |
|------|--------------------|---------------------|--|-----------------|
| 어촌사랑 | 해양수산부, 어촌마을, 재능기부자 | 어촌사랑 교류행사 및 재능기부 지원 | 이름, 이메일, 주소, 휴대전화번호(연락처), 생년월일, 재능항목, 재능경력 | - 보유목적 달성시까지 |

제4조(개인정보처리의 위탁)

- ① 어촌사랑은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 업무명 | 위탁받는 자(수탁자) | 위탁하는 업무의 내용 |
|-----------|-------------|----------------|
| 어촌사랑 유지보수 | 네티브 | 어촌사랑 홈페이지 유지보수 |

- ② 어촌사랑은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리 . 의무 및 행사방법)

- ① 정보주체와 **법정대리인**은 어촌사랑에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 1. 개인정보 열람요구
 - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 3. 삭제요구
 - 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 어촌사랑에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 어촌사랑은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 어촌사랑은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 **법정대리인**이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 어촌사랑이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목) 어촌사랑은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

| 구분 | 업무명 | 필수항목 | 선택항목 |
|------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------|
| 도시-어촌 교류지원 | 어촌사랑 (www.isealove.com) | 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 연락처, 주소, 이메일, 계좌번호 | 재능기부경력 및 기간 |

※ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제7조(개인정보의 파기)

- ① 어촌사랑은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 1. 파기절차
어촌사랑은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 어촌사랑은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 어촌사랑은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 - 2. 파기방법
어촌사랑은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 **로우레벨포맷(Low Level Format)** 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) 어촌사랑은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 보호책임자)

- ① 어촌사랑은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

| 구분 | 성명 | 직급 | 전화번호 | 팩스번호 | 이메일 |
|-----------|-----|-------|--------------|--------------|-----------------------|
| 개인정보보호책임자 | 정지열 | 준법감시인 | 02-2240-3210 | 02-2240-3088 | |
| 개인정보보호담당자 | 이유진 | 과장 | 02-2240-5932 | 02-2240-3088 | consumer@suhyup.co.kr |

- ② 정보주체께서는 어촌사랑의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 어촌사랑은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람)에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 어촌사랑은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

| 부서명 | 담당자 | 전화번호 | 팩스번호 | 이메일 |
|-------|-----|--------------|--------------|-----------------------|
| 회원지원부 | 임승환 | 02-2240-2268 | 02-6971-9020 | zerozero@suhyup.co.kr |

제11조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 어촌사랑과는 별개의 기관으로서, 어촌사랑의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버테러 대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제12조(개인정보 처리방침 변경) ① 이 개인정보 처리방침은 2016. 9. 30부터 적용됩니다.

- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
- 수협중앙회 홈페이지(www.suhyup.co.kr) : 2014. 4. 2 ~ 2016. 9.29 적용